

江西省高职院校教学诊改专家委员会

院校诊改工作简报

(2020年1-6月)

主办：江西省高职诊改专委会秘书处

2020年6月28日

一、九江职业技术学院

为建立常态化自我诊改运行机制，九江职业技术学院在新冠肺炎疫情防控期间启动学情分析与质量管理系统开发服务项目工作，开展项目前期市场调研工作，在学习调研全国诊改试点校经验基础上，结合学校目前正在运行的信息系统，根据学校实际工作和管理需求，与主流软件开发服务商交流讨论，制定了“九江职业技术学院学情分析与质量管理系统”技术参数及教学诊改配套方案，基本搭建了学校学情分析与质量管理系统所需的建设框架。

二、江西现代职业技术学院

2020年1月22日，学校完成内部质量保证体系诊断与改进信息化平台（二期）招标，为更好地推进诊改工作，提升信息化服务水平。

5月29日上午，质控办在教学行政楼201会议室组织召开学院

诊改工作学生层面动员会，各分院学生科长和学工处相关人员参加了会议。会上，质控办主任助理尹强飞对学院诊改工作情况做了介绍并对本学期诊改工作进行了部署。

6月19日下午，质控办在图书馆702机房开展学院内部质量保证体系诊断与改进系统平台业务培训，学院各部门（分院）诊改联络员共计31人参加了培训。此次培训主要围绕“任务管理”模块，重点针对“任务发布、任务接收、任务汇报、任务审核及查看任务分析、查看任务统计”进行了讲解说明。

为持续做好学校内部质量保证体制诊断与改进这项重点工作，更好推进诊改工作有序开展，学校于6月下达通知，要求各部门安排一名诊改工作联络员，专门负责本部门诊改工作管理系统相关工作。

三、江西应用技术职业学院

（一）制定完善质量诊改问题整改实施方案

学校在2019年11月，接受省教育厅、省诊改委专家对学校诊改工作的现场复核后，根据复核专家的诊改意见，于2019年12月召开了诊改工作专题会议，组织相关职能部门负责人针对复核专家组提出的诊改问题进行了系统分析和梳理，形成了诊断改进问题清单并制定完善专项实施方案。

（二）疫情防控期间利用信息化手段推进问题整改

在新冠肺炎疫情防控期间，学校质量办通过线上方式与学校、专业、课程、教师、学生等五个层面诊断主体负责人进行线上沟通、交流，及时了解各层面诊改任务开展进度，跟进问题整改专项实施方案

落实情况，切实推进责任落到实处，保证人才培养质量得以持续提升。

（三）学校主要领导高度重视质量诊改工作

学校新任党委书记黄庆龄同志、校长徐志峰同志高度重视学校内部质量保证体系诊断与改进工作。6月中旬对质量诊改前期工作及成效、存在的问题和下一步的工作计划进行了深入调研，并作出重要指示。将质量意识转变为推进学校发展的强大动力，为“双高”建设保驾护航。加快数据中心建设，动态调整和优化各层面指标体系，大力推进考核性质量诊改，激发师生员工质量诊改内生动力。

（四）持续开展过程化自诊、动态化调整

学校加快了诊改平台信息化建设，对平台进行了升级改造，提高了平台的应用效能。依托平台加大专业、课程诊改力度，优化专业、课程诊断点设计，提升数据质量和针对性，丰富画像指标和数据，逐步实现专业、课程诊改全覆盖及诊改模型的动态调整。进一步细化了教师标准、调整辅导员发展标准，引导教师重新梳理、科学设定个人目标。学工部推动二级学院（部）继续完善各学院（部）学生发展规划，坚持全面发展的前提下，鼓励学生个性化发展。

（五）总结、撰写学校质量诊改典型案例

根据省诊改委通知，学校质量办于6月撰写了学校内部质量保证体系诊断与改进典型案例材料，题为《聚焦质量，持续发力，稳步推进诊改工作》。通过总结诊改经验，找差距，学习与创新，改进和提升，建立更高一层的学校发展目标。内容涵盖学校诊改理念与思路、组织体系建设、两链打造、诊改运行模式、运行机制及诊改成效等。

四、江西工业贸易职业技术学院

2020年1月7日上午，江西工贸学院在求是楼第二会议室召开了内部质量保证体系诊断与改进工作委员会2020年度第一次工作会议。学院院长雷筱芬、调研员郝育忠、副院长赵淑华、纪委书记万晓波、副院长宋小兵、院长助理艾苏龙及全体委员参加会议。

3月1日-3月30日，江西工贸学院质量管理办公室根据学院“十三五”发展规划和学院层面“两链”构建规划表确定的总体目标，对2020年学院工作要点提出了修改意见。质量管理办公室制定了2020年度和月度工作计划信息平台任务发布设计样表，增加了运用SWOT分析法确定工作思路和目标，设置了年度拟改进工作、年度重点工作、年度常规工作等三个工作类型。学院办公室组织各职能部门和系(部)完成2020年度工作计划，目前1-6月工作计划已在学院“内部质量保证监测系统”平台上传发布，并对任务完成情况进行过程管理。

3月10日下午，江西工贸学院在求是楼第二会议室召开了内部质量保证体系诊断与改进工作任务推进会议。院长雷筱芬、院长助理艾苏龙出席会议。学院办公室、质量管理办公室、教务处、产学研培发展中心、学生工作处、团委、图书馆等部门负责人参加了会议。院长雷筱芬肯定了质量管理办公室推进学院诊改工作模式，肯定了各牵头部门第一阶段工作取得的成效，并就推进下一阶段工作提出要求。

3月16日上午，江西工贸职院以视频的形式召开内部质量保证体系诊断与改进信息平台线上培训会。学院党委副书记、院长雷筱芬，党委委员、院长助理艾苏龙出席会议，全体中层干部、各部门诊改联

络员、网络安全与信息化建设联络员参加了线上培训会。

推进内部质量保证监测系统建设，完成 2020 年度所有质控点的调整工作；整理并处理完成了采集过来的标准值、目标值和预警值。在课程在线教学平台“智学堂”中建设了 59 门在线课程，同时为应对今年突发的疫情学院在 QQ 群中开展了广泛的线上教学。完成了教师发展中心和学生发展中心系统设计，并组织全院师生填写。

5 月 11 日上午，学校在求是楼第二会议室组织召开信息平台沟通协调会，以加快推进学校内部质量保证监测系统、大数据分析决策预警系统建设。学院党委委员、院长助理艾苏龙出席会议，质量管理办公室、图书馆、三盟公司项目组等部门人员参加会议。艾苏龙就做好学院内部质量保证体系诊断与改进信息平台建设提出要求，质量管理办公室副主任曾聪介绍了学院依托智慧校园信息化建设，构建内部质量保证监测系统、大数据分析决策预警系统建设的现状及存在的问题，并详细部署了下一阶段的工作计划。

6 月 10 日，学院召开内部质量保证体系诊断与改进第二阶段工作推进会。全体院领导、中层干部及各门诊改联络员参加了此次会议。会议解读了“8 字形”质量改进螺旋体系运行实施和内部质量保证监测系统任务管理操作要求，诊改信息平台数据填报任务要求，专业、课程、教师、学生四个层面牵头部门汇报了工作进展情况和下一步工作安排，质量管理办公室布置了学院诊改工作第二阶段具体工作任务和迎接诊改复核具体任务。学院党委副书记、院长雷筱芬就做好第二阶段的各项工作提出要求。

五、江西工业工程职业技术学院

2020年1月11日下午，学院在教学楼阶梯教室召开内部质量保障与师资队伍建设会议。学院党委书记付春生、院长谢志勇、副院长肖海明出席会议，学院各教学相关负责人及任课教师100余人到场参加。付春生就为什么做诊断与改进、把握好怎样做诊断与改进和解决好谁做诊断与改进工作三个方面作了强调和阐述，并强调诊断与改进工作是一项全局性工作，涉及到全院师生员工，要以自我革命的勇气、求真务实的作风、实干创新的精神推动质量保证体系诊断与改进走深走实。会上，高教所吴明发针对学院内部质量保证体系诊断与改进工作，解读了教育部相关文件及学院诊改工作安排。

2020年6月，学院完善学院内部质量保证体系诊断与改进工作安排表。编写江西工业工程职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案。

六、江西环境工程职业学院

2020年4月15日，质量办在办公楼四楼会议室组织召开了2020年第一次教学诊改工作推进会。会议听取了党政办、教务处、人事处、学工处、信息中心分别关于学校、专业与课程、教师、学生、信息化等教学诊改工作进展情况汇报，观看了风速科技有限公司对内部质量保证体系部分平台（校情数据分析系统、目标任务管理系统、专业发展中心、课程发展中心、教师发展中心、学生发展中心）的远程演示，商讨了当前工作存在的问题和下一阶段诊改安排。副院长叶超飞指出，教学诊改工作能够通过查找问题与不足，进一步健全运行机制，

完善制度体系、改善办学条件、规范学校管理、深化教学改革，促进学院教育教学质量全面提升。全校各部门、二级学院要进一步明确诊改工作的重要意义，结合“双高”建设工作，认清当前现状和劣势，切实增强危机感，更新思想观念，变被动为主动，切实提高学校办学水平和人才培养质量。

5月7日，学院2020年第一次教学诊改工作调度会在学术报告厅召开，院长熊起明，党委副书记宋墩福，副院长叶超飞，党委委员、组织人事处处长董新春和各部门及二级学院负责人参加了会议。会上，质量办解读了国家级、省级教学诊改复核指引文件，党政办、教务处、人事处、学工处、信息中心分别围绕学院、专业、课程、教师、学生五个层面及信息化平台建设布置了2020年教学诊改第一阶段任务。熊起明强调，教学诊改就是做好质量管理的过程，要圆满完成复核各项任务，一是要做教学诊改的明白人，全校各部门、二级学院要进一步明确诊改工作的重要意义，结合“双高”建设工作，切实增强对诊改工作重要性的认识，加强诊改理论学习，正确认识诊改内涵；二是要做教学诊改的领头人，全院各部门要把诊改工作作为一把手工程来抓，各部门负责人要做到亲自抓，亲自部署、亲自督查、亲自验收，确保学院诊改复核各项工作稳步推进。

七、江西生物科技职业学院

4月15日，学校在知行楼二楼会议室召开内部质量保证体系诊断与改进工作推进会。学院全体领导班子成员以及中层干部参加了会议。会议由学院纪委书记刘晓凌主持。会上，质管办主任解读了《江

西生物科技职业学院内部质量保证体系自我诊改工作实施办法》等文件，就 2020 年的诊改工作任务进行了部署和说明。学院党委书记、院长曹端荣做了重要讲话，强调了诊改工作十分重要，并就“为什么进行这项工作”、“做什么”、“怎么做”三个方面进行了阐述，并要求全院干部、教职工重视学院诊改工作，按质管办统一部署和要求，狠抓落实，把工作落到实处。本次会议的召开，为学校进一步加强内部质量保证体系建设，建立常态化、可持续的自我诊改工作机制及营造现代质量文化，指明了方向和奠定了基础。

4 月份学校出台了三个诊改相关文件：分别为《江西生物科技职业学院内部质量保证体系建设与运行方案》（修订稿）、《江西生物科技职业学院内部质量保证体系自我诊改工作实施办法（试行）》、《学院内部质量保证体系诊断与改进工作目标责任书（2020 年）》

八、江西陶瓷工艺美术职业技术学院

2020 年 4 月，学院安排教育督导室主任和信息中心主任一同前往南昌，到江西现代职业技术学院、江西财经职业学院进行考查调研，学习同类院校内部质量保证体系诊断与改进工作的建设经验。

2020 年 5 月，为进一步保证学院诊改信息化平台建设符合国家、省诊改要求，适应学院发展规划与管理实际，学院邀请了上海尚强科技有限公司、杭州佳学网络科技有限公司、广州三盟科技有限公司、河南风速科技有限公司 4 家公司到校对诊改信息平台建设进行讲解演示。通过 4 家公司的讲解演示，学院对 4 家公司的诊改信息化平台建设、设计理念、公司实力有了基本认识，对诊改信息化平台建设有

了更深入了解，进一步为学院教学诊改平台建设理清了思路。

5月17日，为保证学院诊改信息化平台建设方案更为科学、合理、全面、有效，在资产管理处的组织安排下，学院邀请了有诊改建设经验的校外专家，对《学院诊改信息化平台建设方案》进行了专家论证，学院教育督导室、信息管理中心、资产处、审计处共同参与了专家论证会。

九、江西冶金职业技术学院

4月29日下午，学校在图书馆小会议室召开教学工作诊断与改进工作专题会，党委副书记李茂旺、副院长彭全、各部门负责人参加会议，会议由科研与质量提升中心副主任潘有崇主持。诊改办周维就诊改第一阶段任务完成情况总结与分析，诊改第二阶段主要任务与计划及诊改相关工作提示与建议三个方面进行讲解，总结了我院现阶段诊改工作出现的问题，并以典型案例分析各问题，指导各部门就现有问题进行改进，并分析了下一阶段我院诊改工作的主要任务与计划。彭全副院长在总结讲话中指出，学院诊改工作正处在突破前的瓶颈期，希望各部门针对存在问题，理清轻重缓急，按任务计划表时间节点保质保量完成诊改工作，确保顺利通过诊改复核。

6月16日下午，学院举办“以信息化支撑职业院校诊改工作”主题线上培训讲座，分一个主会场和多个部门分会场的形式组织进行。学院副院长彭全出席，教务处处长、信息中心主任、科研与质量提升中心副主任、各相关部门负责人、专业带头人和骨干教师、诊改工作人员参加视频培训。培训邀请全国职业院校教学工作诊断与改进

专委会成员、上海新朋程公司研究院院长李晓红做专题讲座。讲座以诊改是什么、如何组织实施诊改、信息化如何支撑诊改常态化三个方面展开讲解，详细分析了诊改政策、诊改内涵、诊改体系基本组成要素和诊改复核工作要求等内容，条理清晰，实操性强。线上培训为各部门增强对诊改工作的认识，厘清诊改工作思路，掌握工作方法具有指导意义，为学院诊改机制建设、平台建设及诊改实施起到了良好的助推效果。

十、江西卫生职业学院

6月17日下午，学院在活动中心二楼礼堂召开了“2020年诊改专题培训暨诊改工作推进会”，会议特邀江西省高职教学诊改专委会专家晏争农教授做诊改工作专题培训，副院长程瑞峰，全体中层干部参加会议。晏争农教授以《聚焦诊改与复核中的关键要素》为题，结合江西省第一批诊改复核工作经验，就专家组网上复核内容及现场复核形式、学校内部质保体系自诊报告及工作汇报、学院信息化建设对诊改的支撑等方面进行了深入细致的介绍。吴秀珍对学院2020年度内部质量诊断与改进工作做了详细分工与部署，并介绍了学院诊改平台功能。程瑞峰强调，质量是学院的生命线，内部质量诊断与改进工作是学院内涵建设的重要抓手，各部门要通过扎实推进诊改工作，不断提升管理意识、质量意识。她要求各部门按学院2020年度内部诊改工作分工情况，按时高质完成任务，以诊改促发展，不断提升学院内涵建设和人才培养水平。

学院出台两份诊改相关文件：《江西卫生职业学院内部质量

保证体系诊断与改进实施方案》（修订稿）和《江西卫生职业学院学院层面诊改运行制度》

十一、上饶幼儿师范高等专科学校

4月9日下午，学校在行政楼七楼学术报告厅召开内部质量保证体系诊改平台采购意向论证会，校领导班子成员、诊改工作委员会全体成员及数据平台建设组成员参加了会议。会议由党委委员、教务处处长余林茂主持。论证会上，三盟、联奕、风速及尚强四家产品供应商代表分别就学校采购需求，向评委组成员详细介绍了本公司诊改产品的设计理念、功能模块、合作院校案例、售后服务的情况以及预期达到的效果等方面内容，并解答了评委组成员的提问。综合诊改产品供应商代表的介绍与学校实际及部门诊改工作开展的需求，确定了学校初步采购意向。通过此次论证会，也增强了大家的诊改意识，加深了对诊改理念的认识，更加理清了诊改的思路，为学校进一步开展诊改工作奠定了坚实的基础。

十二、江西旅游商贸职业学院

4月起，学校加快了诊改平台信息化建设，与校平台系统供应商密切沟通面谈，对已有诊改系统进行完善升级，对校情数据分析平台进行了改造，进一步完善了平台功能，加强了数据采集效力。并且不断优化部门和职工考核指标体系，推进考核性诊改工作。

2020年6月10日下午，学校在行政楼一楼会议室召开了学校“十四五”专项规划编制协调会。会上，发展规划处处长刘繁荣强调，“十

四五”规划是今年学校诊改工作的重点，并就学校“十四五”目标链与指标体系进行了详细说明。明确了学校诊改和发展的总体目标是纲，专业（群）规划是专项规划的核心，统领其他专项规划。基本形成了“总目标—核心目标—分项目标”的目标链，通过八大指标来源初步确定了学校十四五规划的基础性指标和关键性指标，并对指标的编码规则进行了约定。

6月30日下午，学校在行政楼一楼会议室举行诊改系统平台本年度第一期培训。本次培训主要针对诊改系统平台中2020年部门目标任务进度表的导入与完成状态监控实施。各部门、二级学院诊改联络人、系统平台操作员等参加了培训。截至6月底，我校各部门年度任务进度安排表填报工作已基本结束，根据学校部门诊改工作的流程安排，从7月份开始，各部门将通过学校诊改平台系统对本部门的年度工作任务完成进度进行自主管理，诊改平台系统对全校各部门完成进度状态监控。

十三、江西财经职业学院

4月13日下午，江西陶瓷工艺美术职业技术学院院长助理李汉贵教授与信息中心主任余民权到访学校，双方就内部质量管理体系建设、教学诊断与改进工作和信息平台建设开展情况等方面进行深入交流学习。

5月份，学校就教学工作诊断与改进信息化平台建设进行了问题查找，制定相应解决对策，进一步完善了学校教学诊断与改进信息化平台建设。

6 月份，根据学校内部质量保证体系运行实施方案，组织人事处、教务处、学工处分别从教师、专业、课程及学生层面对本学期开展自我诊断情况进行工作总结，提交自我诊改报告，各二级学院及其他部门同步开展了自我诊改工作。